

# GUÍA DEL CONDUCTOR

Contact Center  
600 444 7000

¡Bienvenido(a) a Arval!

El presente documento tiene como propósito facilitarle el uso diario de su vehículo de leasing operativo, poniendo a su disposición toda la información necesaria.

## REQUISITOS PARA CIRCULAR EN SU VEHÍCULO

- Portar documentación personal y del vehículo, al día: licencia de conducir, permiso de circulación, certificación de homologación o revisión técnica y revisión de gases, seguro obligatorio, entre otros.
- Portar elementos básicos del vehículo: botiquín, triángulos, rueda de repuesto, extintor y chaleco reflectante.

## RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL VEHÍCULO

- Realizar mantenimientos preventivos del vehículo de acuerdo al kilometraje recorrido. Se recomienda agendarlos dos semanas antes de cumplirse la pauta de kilómetros establecida por el fabricante. También puede ser acordada entre las partes, si es menor.
- Informar a Arval cualquier problema de funcionamiento mecánico o estructural.
- Declarar siniestros de manera oportuna, evitando con ello tener que realizar pagos adicionales.
- Siempre utilizar la red de talleres asociados de Arval y no intervenir el vehículo o recurrir a un taller no autorizado.
- Mantener piezas y accesorios originales instalados.
- Agendar la revisión técnica antes de su vencimiento.

### MY ARVAL PARA CONDUCTORES

Para mayor información, ingrese a [my.arval.com](https://my.arval.com), plataforma online en donde podrá encontrar información sobre su vehículo y más.



CONTACT CENTER  
600 444 7000



## MANTENIMIENTOS

Para agendar un mantenimiento debe llamar a nuestro contact center al **600 444 7000** o enviar un email a [contact\\_center@arval.cl](mailto:contact_center@arval.cl).

No realice reparaciones por su cuenta o fuera de nuestra red de talleres asociados. Debe siempre agendar en nuestro contact center.

- **Mantenimientos preventivos:** de acuerdo a las pautas de kilometraje de cada unidad.
- **Mantenimientos correctivos:** ejemplos: pastillas de freno y embragues.



## AUTO DE REEMPLAZO

Si tiene contratado este servicio, puede agendarlo llamando a nuestro contact center al **600 444 7000**, opción "solicitar auto de reemplazo". También lo puede hacer con antelación, junto con el agendamiento del mantenimiento.



## ASISTENCIA EN RUTA

Puede solicitarla llamando a nuestro contact center al **600 444 7000**. Horario continuado 24/7.



## FIN DEL CONTRATO

Si su contrato ha llegado a su fin, puede devolver su vehículo llamando a nuestro contact center al **600 444 7000**, opción "agendar servicios".



## SINIESTROS

Realice la declaración del siniestro como máximo dentro de 48 horas en el sitio web de la compañía de seguros BCI:

<https://denunciovehiculoarval.bciseguros.cl/> o llamando al **600 6000 292** o al **226799700**.

Al denunciar debe entregar el RUT de Arval: **76.532.539-0**

Accidentes de tránsito con daños materiales al vehículo propio y/o a terceros, sin heridos: no es necesario denunciar ante Carabineros.

Accidente con heridos, robo de piezas y/o del vehículo completo, denuncie inmediatamente a Carabineros.

Si hay terceros involucrados de cualquier forma en el accidente, tome datos como: nombre, rut, teléfono, dirección, patente y marca del vehículo.

Cualquiera sea el caso,  
**NO ASUMA COMPROMISOS CON TERCEROS**

El vehículo debe ingresar a reparación en un plazo máximo de 30 días corridos, luego de la fecha de la denuncia del siniestro.



## NEUMÁTICOS

Para agendar un cambio de neumáticos, debe llamar a nuestro contact center al **600 444 7000**, opción "agendar servicios" o enviar un email a [contact\\_center@arval.cl](mailto:contact_center@arval.cl).

## ¿QUIERE COMPRAR EL VEHÍCULO TERMINADO EL CONTRATO?

Contáctenos a través de My Arval para conductores, plataforma online a la que puede acceder en [my.arval.com](http://my.arval.com)

**600 444 7000** DESDE CELULARES  
Y RED FIJA

También puede agendar a través de: [contact\\_center@arval.cl](mailto:contact_center@arval.cl)